



INFORMATION ASSURANCES COVID-19

ASSURANCES ANNULATION ALPES AVENTURE

Bonjour.

Vous avez souscrit une assurance annulation ou multirisques lors de votre inscription, après le 11 mars 2020, à un séjour Alpes Aventure, en faisant ce choix sur le bulletin d'inscription en ligne.

Ce contrat d'assurance est nominatif, c'est votre contrat, et les prestations d'assurance sont assurées par EUROP ASSISTANCE.

Nous avons donc souscrit pour vous une assurance que vous nous avez réglée. Cette assurance est une assurance annulation, vol et perte de bagages si vous l'avez souscrite comme complément en assurance annulation et que vous possédez votre propre assurance rapatriement.

Cette assurance vous couvre également en interruption de séjour si il y a rapatriement et si vous avez souscrit notre contrat d'assistance rapatriement OPEN ODYSSEE 58 224 381 en choisissant « multirisques » à l'inscription. C'est à dire que vous êtes remboursé au prorata du nombre de jours non effectués si vous devez quitter le séjour pendant son déroulement.

Voici les coordonnées de l'assurance Annulation qui est dans votre contrat.

Numéro de Contrat / Police Assurance Assistance Rapatriement :

OPEN ODYSSEE 58 224 382

Pour déclarer un sinistre couvert au titre des garanties d'assurance : <https://sinistre.europ-assistance.fr>

ou

Europ Assistance - Service Indemnisations 1 promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex

fax : 01 41 85 85 61 - mail : slv@europ-assistance.fr

Nous venons d'avoir une communication de la part de Europ assistance que nous avons reproduite en terme exacts ci dessous. Elle concerne ce contrat d'annulation et nous nous devons de vous informer à ce sujet.

Il y est stipulé :

Depuis la qualification par l'OMS le 11 mars 2020 de l'épidémie liée au Covid-19, les conditions d'annulation Europ Assistance sont modifiées. pour toute souscription d'assurance postérieure à cette date du 11 mars 2020, aucune annulation due au virus Covid-19 ne pourra mettre en ouvre la garantie d'annulation.

Ceci est valable en cas d'annulation de votre part pour toute cause liée au Covid-19.

ALPES AVENTURE 2 rue du génépi 05120 L'ARGENTIERE LA BESSEE

06 81 21 81 97 info@alpes-aventure.com alpes-aventure.com

N° SIRET : 795 001 239 00016 - Code APE : 9319Z - N° TVA intracom : FR3079500123900016

Toutefois, dans les seuls cas où le séjour devrait être annulé de notre fait pour les raisons suivantes :

- Fermeture des frontières empêchant d'atteindre les sites d'exécution du séjours avec impossibilité par Alpes Aventure de modifier le lieu d'exécution du séjour, à cause du Covid-19.(comme nous le ferions par exemple au même titre en cas de météo défavorable).
- Impossibilité de trouver de logements quels qu'ils soient, pour exécuter le séjour, ces logements pouvant être des refuges éventuellement non gardés, des refuges bivouacs, des tentes ou des bivouacs extérieurs, car les regroupements en centres d'hébergements publics collectifs sont restreints à cause du Covid-19.
- Contraintes sanitaires empêchant l'exécution du séjour consécutives à des décisions officielles par arrêtés liées au Covid-19.

Nous vous rembourserions nous même, sans frais, les sommes engagées au titre de votre séjour.

Voici la communication que nous a fait parvenir Europ Assistance au sujet du contrat d'assurance annulation que nous proposons à la souscription lors de l'inscription de nos voyageurs :

Depuis le mois de janvier 2020, l'épidémie liée au coronavirus perturbe chaque jour davantage la vie quotidienne des populations mondiales. La propagation inéluctable du virus à l'échelle de la planète conduit les gouvernements mondiaux à édicter des interdictions de déplacement ou à multiplier les appels à leur limitation.

Un nouveau degré a été franchi le mercredi 11 mars 2020, avec la déclaration, par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), qualifiant désormais l'épidémie de coronavirus comme une pandémie.

Cette décision, et les mesures prises en conséquence par de plus en plus de pays, modifie de manière significative la portée des garanties annulation voyage souscrites par vos clients auprès d'EUROP ASSISTANCE depuis le 11 mars.

Telle est la raison pour laquelle nous vous invitons à prendre, sans délai, toutes les dispositions nécessaires, afin d'informer en toute transparence vos clients sur la réalité de l'étendue de leurs droits au

ALPES AVENTURE 2 rue du génépi 05120 L'ARGENTIERE LA BESSEE
06 81 21 81 97 info@alpes-aventure.com alpes-aventure.com
N° SIRET : 795 001 239 00016 - Code APE : 9319Z - N° TVA intracom : FR3079500123900016

Association immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 voie Albert Einstein 73280 FRANCIN
Garantie financière : Groupama Assurance-Credit - contrat n° 4000713451
Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

titre de la garantie annulation voyage couverte par EUROP ASSISTANCE, et ce dans les termes suivants :

Compte tenu de la parfaite connaissance que vos clients ont, depuis le 11 mars 2020, et avec eux toute la population mondiale, de la Pandémie déclarée, EUROP ASSISTANCE est contrainte de considérer que pour les souscriptions ou adhésions aux garanties annulation faites à compter du jour de la déclaration de l'OMS, aucun motif d'annulation lié au coronavirus ne pourra donner lieu à la mise en œuvre de la garantie annulation voyage à leur profit.

De même, EUROP ASSISTANCE considère que pour toute souscription ou adhésion aux garanties annulation voyage postérieures à l'adoption de mesures étatiques d'interdiction ou de restriction d'accès, aucun aléa n'existe quant au risque d'annulation d'un voyage à destination d'un pays ayant interdit, ou restreint la libre circulation des personnes, et plus encore en cas d'interdiction d'entrée de territoire de ressortissants français et européens.

Dans les conditions ci-dessus décrites, il est établi, de manière certaine, que plus aucun aléa n'existe quant à la survenance d'un risque d'annulation voyage lié au coronavirus.

ALPES AVENTURE 2 rue du génépi 05120 L'ARGENTIERE LA BESSEE
06 81 21 81 97 info@alpes-aventure.com alpes-aventure.com
N° SIRET : 795 001 239 00016 - Code APE : 9319Z - N° TVA intracom : FR3079500123900016

Association immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 voie Albert Einstein 73280 FRANCIN
Garantie financière : Groupama Assurance-Credit - contrat n° 4000713451
Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS